

Szentendre Mobil Applikáció és Városkártya Általános Szerződési Feltételek

20231025 v1

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott Általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF részletesen tartalmazza a **Szentendre Mobil Applikáció használatának és a Városkártya** kibocsátásának és felhasználásának szabályait és feltételeit, és valamennyi, a Szentendre Városkártya és Mobil Applikáció igénybevételére irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

Preambulum

A Szentendre Város Önkormányzat Képviselő Testülete a 2023. június 21-i ülésen kapta meg a Szentendre Mobil Applikáció Projektről a tájékoztatást. A tájékoztatóban felsorolt modulok között a Szentendre Városkártyára vonatkozóan a következő szerepel:

“Virtuális városkártya, fizikai kártya opcióval. Elfogadóhelyek saját jelszavas felüleleten töltik fel tartalmaikat, akciókat, heti menüt, fotókat, stb. Elfogadóhelyek saját mobil eszközön olvassák le a város kártyát”

A Szentendre Városkártya (továbbiakban Városkártya) céljai a következőkben foglalhatók össze:

- növelje a városban élő polgárok lokálpatriotizmusát,
- szolgálja a helyi kis- és középvállalkozói szektor piaci erősödését,
- növelje a városban fellelhető szolgáltatások igénybevételét, keresletét,
- szorosabban összekösse a település polgárait és annak kereskedőit, szolgáltatóit,
- megtakarításokat eredményezzen a kártyabirtokosok számára,
- valamennyi korosztály - fiatal, idősebb, családos vagy egyedül élő egyaránt megtalálja a számára értékes és vonzó szolgáltatásokat a kedvezmények között,
- közvetlen és gyors kommunikációs csatornát biztosítson a városi önkormányzat és a Városkártyát használók között, amely alkalmas fontos és célzott személyre szabott információk közvetítésére helyi és akár régiós szinten is,
- erősítse a városi identitást, a városszeretetet, a lokálpatriotizmust, a várostudatot.

1. Fogalom meghatározások

- 1.1. **ELFOGADÓHELY:** az elfogadópartner azon székhelye, telephelye vagy helyszíne – beleértve az elektronikus vásárlási lehetőséget biztosító internetes felületet – ahol az érvényes Városkártyát elfogadják és a meghirdetett kedvezményt biztosítják. Az aktuális “Elfogadóhelyek listája” a Városkártya weboldalán és a Szentendre Mobil Applikációban érhető el.
- 1.2. **ELFOGADÓPARTNER:** az érvényes Városkártyával rendelkező Városkártya birtokosnak kedvezmény(eke)t nyújtó,
 - 1.2.1. az Önkormányzat irányítása alatt álló költségvetési szerv, az Önkormányzat által alapított vagy az alapítói joggyakorlása alá tartozó

alapítvány és közalapítvány, valamint az Önkormányzat többségi befolyása alatt álló gazdasági társaság,

1.2.2. az Önkormányzattal megállapodást kötő egyéb szervezet.

- 1.3. **KEDVEZMÉNY:** az a kedvezmény, amit az Elfogadópartner az érvényes Városkártyával rendelkező Városkártya birtokosok részére az áru vásárlása vagy a szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás árából biztosít vagy ajándék áru vagy szolgáltatás.
- 1.4. **KÁRTYARENDSZER:** a Városkártya Üzemeltető által működtetett, a Városkártya kibocsátására, kezelésére, valamint a Városkártya igényléséhez, használatához szükséges adatok nyilvántartására, kezelésére, valamint jogosultságának ellenőrzésére szolgáló elektronikus rendszer.
- 1.5. **VÁROSKÁRTYA:** díjmentesen, okos eszközön, a Szentendre Mobil Applikációban tárolható digitális kártya, (továbbiakban: **digitális Városkártya**) vagy külön igény esetén névre szóló, egyedi vagy csoport azonosítóval ellátott (QR kód) nyomtatott kártya (továbbiakban: **papír alapú Városkártya**).
- 1.6. **VÁROSKÁRTYA BIRTOKOS:** az a természetes személy, aki megfelel a jelen ÁSZF-ben meghatározott igénylési feltételeknek és ez alapján érvényes Városkártyával rendelkezik, amellyel jogosult az Elfogadóhelyeken a meghirdetett kedvezmények igénybevételére.
- 1.7. **MOBIL APPLIKÁCIÓ FELHASZNÁLÓ:** az a természetes személy, aki mobil telefonjára vagy más okos eszközére letölti és regisztráció után használja a Szentendre Mobil Applikációt illetve annak szolgáltatásait, a továbbiakban: **FELHASZNÁLÓ**.
- 1.8. **VÁROSKÁRTYA-KIBOCSÁTÓ PONT:** a Városkártya üzemeltetője által a Szentendre Mobil Applikációban és Szentendre honlapján közzétett hely, ahol a papír alapú Városkártya igénylése, kiadása, visszavonása történik.
- 1.9. **VÁROSKÁRTYA ÜZEMELTETŐ:** Szentendre Város Önkormányzat.
- 1.10. **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:** Városkártya Üzemeltető vevőszolgálati ügykezelését a Szentendre és Térsége TDM Nonprofit Kft. látja el. Elérhetőségei:

2000 Szentendre, Dumtsa Jenő u. 22. Tel.: +36 26/317-965, +36 26/317-966
E-mail: varoskartya@szentendre.hu

A panaszbejelentés elektronikusan a fenti elérhetőségeken, vagy a Mobil Applikáción belül lehetséges.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Felhasználókra, a Városkártya Üzemeltetőre, a Városkártya Birtokosra és az Elfogadópartnerre.

2.2. Az ÁSZF időbeli hatálya: az ÁSZF napjától visszavonásig hatályos.

3. Általános rendelkezések

- 3.1. A Városkártya birtokos és a Felhasználó a regisztráció során a Szentendre Mobil Applikációban a megfelelő helyen jelezve, vagy a papír alapú Városkártya átvételekor aláírt nyilatkozattal, úgy nyilatkozik, hogy a jelen ÁSZF feltételeit, rendelkezéseit, megismerte, tudomásul vette és elfogadta, az "Adatkezelési tájékoztatóban" foglaltakat megismerte és tudomásul vette, valamint ezeken kívül az általa megadott személyes adatok kezeléséhez az "Adatkezelési tájékoztató" szerint hozzájárul.
- 3.2. A Városkártya birtokos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz is, hogy a Városkártya Üzemeltető a Mobil Applikáció funkcióiról, a Városkártyáról és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz köthető információkról és változásokról releváns tájékoztatókat küld számára a Szentendre Applikációban vagy emailen.
- 3.3. A Városkártya birtokos és a Felhasználó felelőssége, hogy valós, a saját használatában lévő e-mail címet adjon meg.
- 3.4. A Városkártya Üzemeltető az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót a Városkártya-kibocsátó pontokon és a Városkártya weboldalán is elérhetővé teszi, valamint a Szentendre Mobil Applikációban is megjeleníti, ezzel biztosítva annak nyilvánosságát és bárki által történő megismerhetőségét.
- 3.5. A Városkártya birtokos és Szentendre Város Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) közötti, az Igénylő részére Városkártya elkészítésére és átadás-átvételére, valamint a Városkártya rendeltetésszerű használatára vonatkozó szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő személyesen – az előírásoknak és jogosultsági feltételeknek megfelelően a Szentendre Mobil Applikációt letöltötte és azon belül aktiválta a digitális Városkártyát, vagy átvette a papír alapú kártyát. A szerződés hatályba lépésének időpontja (nap, óra, perc, másodperc) minden esetben a Városkártya kibocsátásának időpontja (nap, óra, perc, másodperc), legyen szó papír alapú vagy digitális Városkártyáról. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, szövegszerű szerződés nem kerül Városkártya Üzemeltetőnél rögzítésre és nyilvántartásra, így az a Városkártya birtokos által nem hozzáférhető. A szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása és az Adatkezelési tájékoztató megismerése és tudomásul vétele nélkül.
- 3.6. A Városkártya Üzemeltető jogosult az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani, erről a Felhasználót, az Elfogadóhelyeket és a Kártyabirtokosokat egyaránt értesíteni köteles. Amennyiben az ÁSZF a

Felhasználóra, az Elfogadóhelyre vagy a Kártyabirtokosra nézve hátrányosan (kedvezőtlenebb feltételekre) módosul, számukra megnyílik a kártya visszaadásának vagy a kedvezményrendszerből való kilépésének és a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondásának lehetősége.

- 3.7. A Városkártya Üzemeltető az egyoldalú módosításra csak abban az esetben jogosult, ha erről legalább 5 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően a Városkártya weboldalán vagy a Szentendre Mobil Applikációban történő közzététel formájában, vagy elektronikus formában a Felhasználót, a Városkártya birtokost, az Elfogadópartnereket - az általuk megadott e-mail címen – értesíti.
- 3.8. Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása esetén Városkártya Üzemeltető minden esetben köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait betartani. Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket kell, hogy tartalmazza:
 - 3.8.1. a módosítások lényegének rövid leírását,
 - 3.8.2. pontos utalást a módosított rendelkezésekre,
 - 3.8.3. a közzétett ÁSZF elérhetőségének módjait,
 - 3.8.4. a módosítások hatályba lépésének időpontját,
 - 3.8.5. azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást, vagy hatósági döntést, vagy egyéb olyan tényezőt, ami a módosítást indokolttá teszi.
- 3.9. Amennyiben a Felhasználó, a Városkártya birtokos vagy Elfogadópartner az ÁSZF módosításának hatályba lépését megelőzően az ellen kifogással nem él, az Önkormányzat, illetve a Városkártya Üzemeltető az ÁSZF módosítását a Felhasználó, a Városkártya birtokos, valamint az Elfogadópartner által elfogadottnak tekinti.

4. A Városkártya igénylése és rendelkezésre bocsátása

- 4.1. Városkártya igénylésére jogosult minden olyan nagykorú természetes személy, aki Szentendrén állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és ezt személyesen bemutatja, vagy a Szentendre Mobil Applikációba feltölti.
- 4.2. A papír alapú Városkártya igénylése kizárólag személyesen, érvényes lakcímgazolvány felmutatásával történhet a Városkártya Kibocsátó ponton, illetve rendezvényekre való kitelepülések alkalmával is.
- 4.3. A Városkártya digitális igénylése során az alábbi személyes adatok megadása kötelező: név, lakcím, e-mail cím, jelszóilletve a lakcímet igazoló hatósági igazolványról készült fotó feltöltésével: születési hely és idő, anyja neve, hatósági igazolvány száma.
- 4.4. A leendő Kártyabirtokos a jelen szakasz fenti bekezdésében meghatározott adatait

- 4.4.1. digitális kártya igénylése esetén a Szentendre Mobil Applikációban adhatja meg és az elektronikus igénylőlap kitöltésével, továbbá elektronikus benyújtásával a digitális kártya igénylésére kerül sor,
- 4.4.2. papír alapú kártya igénylése esetén papír alapú igénylőlapon adhatja meg és az igénylőlap benyújtásával a papír alapú kártya igénylésére kerül sor.
- 4.5. A papír alapú Városkártya egy kisméretű papír alapú kártya, mely a birtokosa nevére kerül kiállításra, előoldalán a kártya dizájnya látható, hátoldalán pedig a birtokos neve és felhasználó profiljának linkjét tartalmazó QR kód. A papír alapú Városkártya egyben digitális kártya is, így a felhasználó a Szentendre Mobil Applikációban digitálisan is elérheti kártyáját.
- 4.6. Digitális Városkártyát a Szentendre Mobil Applikációban vagy személyes segítséggel a Kártyakibocsátó ponton, illetve kitelepülések alkalmával igényelhetnek a lakosok. Az online igényléshez meg kell adniuk teljes nevüket, email címüket, egy szabadon választott jelszót és fel kell tölteniük a lakcímet igazoló hatósági igazolvány képét, mellyel igazolni tudják, hogy jogosultak a kártyára. Az Városkártya Üzemeltető jóváhagyását követően a Városkártya érvényessé válik, a feltöltött fotó a lakcímkártyáról a jóváhagyás pillanatában törlődik a szerverről. Aktiválását követően digitális kártya a Szentendre Mobil Applikációban érhető el bejelentkezés után.
- 4.7. Az Igénylő a Szentendre Városkártya igénylése során hozzájárul a kötelezően megadott, és a 4.3. pontban, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatainak kezeléséhez.
- 4.8. Az Igénylő- és a Városkártya-kibocsátó ponton történő személyes átvételnél a leendő Városkártya birtokos köteles a jogosultság ellenőrzése céljából igazolványait (fényképes személyazonosító okmány és lakcímkártya) az Üzemeltetőnek bemutatni. A Városkártya Üzemeltető munkatársa jogosult ellenőrizni az igénylőlapon megadott adatokat, a leendő Városkártya birtokos személyazonosító okmányaiban szereplő adatok összehasonlításával. A Városkártya személyes átvétele alkalmával a Kártya igénylésének jogosultságát a jelen bekezdésben foglaltak szerint az Igénylő- és átvételi pont munkatársai ellenőrzik.
- 4.9. Személyes papír alapú Városkártya igénylés esetén az Üzemeltető nevében a Kártyakibocsátó-ponton az Ügyfélszolgálat munkatársa az igényléssel egyidejűleg helyben elkészíti és az igénylő számára átadja a Kártyát.
- 4.10. A leendő Kártyabirtokos a kártya átvételekor az azon szereplő adatok helyességéről köteles meggyőződni, az eltérést pedig haladéktalanul jelezni, mely alapján a Városkártya Ügyfélszolgálat az új, javított Városkártyát kiállítja.
- 4.11. A Kártyabirtokos a Kártya adatait az Applikációban módosíthatja. A Kártyabirtokost az átvételt követően jogosítja fel a Kártya a kedvezmények igénybevételére.

- 4.12. A Városkártya Üzemeltetője nem tartozik felelősséggel az ÁSZF megszegése vagy a Kártyabirtokos által elfogadott módosítása, a Kártyabirtokos tévedése, mulasztása, a Városkártya nem rendeltetésszerű használata vagy az Elfogadóhely szerződészegése miatt a Kártyabirtokost ért károkért.

5. A Városkártya érvényessége, pótlása

- 5.1. A Városkártya érvényességének időtartama a lakcímkártyán feltüntetett tartózkodási hely érvényességével azonos, de legfeljebb 3 év. Az érvényességi idő kérelemre meghosszabbítható. Amennyiben a Városkártya birtokos névadataiban változás történik, a papír alapú Városkártya megrongálódik, ellopták vagy azt a Városkártya birtokos elveszítette, a Városkártya birtokosnak új Városkártyát kell igényelnie a 4. pontban leírtaknak megfelelően.
- 5.2. A Városkártya érvényessége megszűnik:
- 5.2.1. a szentendrei lakóhely/tartózkodási hely megszűnésével, az érvényességi idő lejártával,
 - 5.2.2. a Városkártya érvénytelenítésével,
 - 5.2.3. Városkártya Üzemeltető döntése értelmében, amennyiben a Kártyabirtokos a Városkártyát nem annak céljaival összhangban használja.
- 5.3. A Városkártya Üzemeltető a Városkártyát érvényteleníti, ha
- 5.3.1. a Városkártya birtokos Városkártyára vonatkozó jogosultságának megszűnését megállapítja,
 - 5.3.2. azt nem az arra jogosult személy használja,
 - 5.3.3. a Városkártyán tárolt adatok és a Városkártya birtokos személyes azonosító adatai között eltérés van,
 - 5.3.4. a Városkártya megrongálódásáról, elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Városkártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerez tudomást,
 - 5.3.5. a Városkártya birtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat,
 - 5.3.6. a Városkártya birtokos írásban vagy emailben nyilatkozik a Ügyfélszolgálati pont felé, amelyben kéri a Városkártyához tartozó adatainak törlését.
- 5.4. A Városkártya Üzemeltető a Városkártya birtokosának kérésére is érvénytelenítheti a Városkártyát, amennyiben arra a Városkártya birtokos nem tart igényt. Ez esetben Városkártya birtokosnak nyilatkoznia kell, hogy kéri a Városkártyához tartozó adatok és dokumentumok végleges törlését, kivéve, ha jogszabály kötelezi az Városkártya üzemeltetőt a személyes adatok megőrzésére.
- 5.5. A Városkártya birtokos köteles a Városkártya Üzemeltető felé bejelenteni a Városkártya igénylésekor megadott adatainak változását 3 hónapon belül.
- 5.6. A Városkártya megrongálódásából, elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából, bármilyen egyéb visszaélészerű használatából eredő

következményekért és károkért felelősség kizárólag a Városkártya birtokosát terheli.

- 5.7. A Városkártya érvényességének megszűnését követő 3. naptári hónap végén minden, a Városkártyához tartozó papír alapú és elektronikus adat véglegesen törlésre kerül, kivéve, ha azt jogszabály eltérően szabályozza.

6. A Városkártya használata

- 6.1. A Városkártya közvetlenül a Városkártya birtokost jogosítja az Elfogadóhelyeken nyújtott kedvezmények/előnyök igénybevételére. A Városkártya birtokos a Szentendre Mobil Applikációban található digitális Városkártyát, illetve a papír alapú Városkártyát köteles felmutatni a kedvezmény/előny igénybevételekor. A Városkártya birtokos az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésekor azonnal jogosult a kedvezmény/előny igénybevételére.
- 6.2. Az Elfogadópartner köteles a Városkártyán szereplő egyedi QR kód alapján a Városkártya érvényességét ellenőrizni.
- 6.3. Az érvénytelen Városkártya kedvezmények/előnyök igénybevételére nem jogosít. A Városkártya érvénytelensége, valamint jogosulatlan használata esetén az Elfogadópartner visszautasítja a Városkártya elfogadását. Amennyiben az Elfogadópartner érvénytelenség alapjául szolgáló okot észlel, arról a Városkártya üzemeltetőt haladéktalanul tájékoztatja.

7. Adatkezelés

A Szentendre Városkártya igénylésével és használatával, továbbá a Szentendre Mobil Applikáció regisztráció utáni használatával kapcsolatban megvalósuló személyes adatok kezelését érintő rendelkezéseket és az azzal kapcsolatos tudnivalókat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

8. A Városkártya Üzemeltető és Városkártya birtokos közötti szerződés megszűnése

- 8.1. A szerződés megszűnik:
 - 8.1.1. a Városkártya érvényességének megszűnésével, érvénytelenítésével,
 - 8.1.2. a Városkártya birtokosának halálával,
 - 8.1.3. a Városkártya Üzemeltető döntése alapján, amennyiben a Kártyabirtokos a Kártyát nem a Városkártya céljaival összhangban használja,
 - 8.1.4. a Városkártya birtokosának írásos vagy emailben a Ügyfélszolgálati ponthoz eljuttatott kérésére.

- 8.2. A szerződés megszűnéséről (a fenti 8.1.2. kivételével) a Városkártya Üzemeltető elektronikus formában vagy az Elfogadó Partner által értesíti a Városkártya birtokost.
- 8.3. A megszűnés következtében az elektronikus adatokat és a papír alapú dokumentumokat a Városkártya érvényességének lejáratát követő 3. hónap utolsó napján a Városkártya Üzemeltető véglegesen törli, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.
- 8.4. A Városkártya birtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés megszűnését követően a Városkártya nem használható kedvezmények, előnyök igénybevételére.

9. Elfogadópartnerre, Elfogadóhelyre vonatkozó szabályok

- 9.1. A kedvezményrendszerhez bármely, a Jogosult településeken székhellyel, telephellyel, fiókteleppel rendelkező, vagy ott szolgáltatást nyújtó vállalkozás és egyéb szervezet jogosult csatlakozni. Városkártya Üzemeltető vállalja, hogy külön megállapodásban rögzítettek alapján megjelenést, reklámot biztosít az Elfogadóhelyeket is megjelenítő Szentendre Mobil Applikációban és a Városkártya weboldalán.
- 9.2. Az Elfogadópartnernek a kedvezményrendszerbe történő belépésért és a kedvezményrendszerben elfogadóhelyként történő részvételért külön a Városkártya Üzemeltetője felé díjat fizetnie nem kell.
- 9.3. A Városkártya Üzemeltető a kedvezményrendszerbe történő belépésével:
 - 9.3.1. elfogadóhelyet jelölő matricát és alkalmanként tájékoztató plakátot ad, amely tájékoztatja a Kártyabirtokost a kedvezmények igénybevételének lehetőségéről,
 - 9.3.2. a Szentendre Mobil Applikációban illetve a Városkártya weboldalán az Elfogadóhelyek listájában megjelenési lehetőséget biztosít a kedvezményt nyújtó szervezet számára, amely tájékoztatóként szolgál a Kártyabirtokos felé.
- 9.4. A kedvezményrendszerben nem vehet részt olyan vállalkozás, amely a fiatalok testi, erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen, negatív befolyásolására alkalmas, vagy a közbiztonságra veszélyes termékeket és szolgáltatásokat kínál, így különösen játéktermek, erotikus termékeket forgalmazó üzletek.
- 9.5. Az Elfogadópartner az Városkártya üzemeltetővel együttműködve határozza meg a kedvezményes áron vásárolható termékek és igénybevehető szolgáltatások körét, illetve a Városkártyával igénybe vehető egyéb más jellegű kedvezményeket/előnyöket, valamint a kedvezmények mértékét, így azt is, hogy a Kártya által nyújtott kedvezmény, más időszakos vagy egyéb kedvezménnyel összevonható-e. Az árkedvezmények megadását a fizetés módjához kötni tilos. Az egyéb más jellegű kedvezmények igénybevételét az Elfogadópartner jogosult összeghatárhoz, vagy mennyiséghez, vagy általa

meghatározott más feltételhez kötni, a fizetés módját azonban meg nem szabhatja. Minden árkedvezményt nyújtó Elfogadópartner köteles a gazdasági teljesítőképessége és a rá irányadó árképzési szabályok figyelembevételével meghatározott minimális kedvezményt nyújtani, amely az Elfogadópartner és az Önkormányzat közötti külön megállapodás tárgyát képezi és az Elfogadópartner szerződésben kerül feltüntetésre.

- 9.6. Az Elfogadópartner az árat minden esetben oly módon köteles feltüntetni, hogy a Kártyabirtokos számára egyértelmű legyen az igénybevétel időpontjára vonatkozó kedvezmény nélküli ár, valamint a nyújtott kedvezmény mértéke is.
- 9.7. Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek - autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. - esetén nem kötelező.
- 9.8. Az Elfogadópartner kártérítési felelősséggel tartozik, arra az esetre, ha a szerződésben vállalt kedvezményadási kötelezettségét neki felrőható módon megszegi.
- 9.9. A Városkártya érvényességének ellenőrzésére és az ahhoz tartozó kedvezmények/előnyök biztosítására az Elfogadópartner köteles.
- 9.10. A Városkártya birtokos tudomásul veszi, hogy a Városkártya Üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget a Városkártya használatával, az áru vásárlásával vagy az igénybe vett szolgáltatások minősége kapcsán. Az Elfogadópartnerek listája és az általuk nyújtott kedvezmények/előnyök a Városkártya weboldalán és a Szentendre Mobil Applikációban kerülnek közzétételre.
- 9.11. Az Elfogadópartnerek a saját fiókjukba belépve tudják módosítani adataikat.
- 9.12. Az Elfogadópartnerek kötelesek – a Városkártya birtokosok tájékoztatása céljából – a Városkártya elfogadóhely-matricát és a Városkártyát bemutató plakátot vagy szórólapot a szolgáltatás helyén jól láthatóan elhelyezni.
- 9.13. A Városkártya QR kóddal ellátott, amely védi a Városkártyát a hamisítás és a jogosulatlan felhasználás ellen. Amennyiben az Elfogadópartner azt észleli, hogy a papír alapú Városkártyán a QR kód sérült, hiányos, azon szándékos rongálás jeleit véli felfedezni, vagy azt reprodukálnak, másoltnak ítéli meg, a Városkártya felmutatójától a biztosítandó kedvezményt/előnyt megtagadhatja.
- 9.14. Az Elfogadópartner az Elfogadóhelyen köteles a Városkártya elfogadásához szükséges feltételeket biztosítani, saját mobil eszközén futó Szentendre Mobil Applikáció formájában, ami a QR kód beolvasásához szükséges. A következő feltételeknek kell megfelelnie az eszköznek:

- iOS-es eszköz esetében iOS 11-es verzió feletti operációs rendszer fut;

- Androidos eszköz esetében Android 5.0 Lollipop, vagy frissebb operációs rendszer fut;
- Androidos eszköz esetében a Google szolgáltatások telepítve vannak;
- kamerával rendelkezik.

- 9.15. Az Elfogadóhelyet a Városkártya birtokos csak saját felelősségére látogathatja, a szolgáltatásokat csak a saját felelősségére veheti igénybe. A Városkártya Üzemeltető a Városkártya birtokos magatartása miatt felelősséget nem vállal.
- 9.16. Amennyiben előre nem látható és elháríthatatlan akadály (pl. háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, járvány, súlyos energiaellátási zavar, veszélyhelyzet stb.) vagy más olyan esemény következik be, amely a Városkártya birtokos, a Városkártya üzemeltető, Szentendre Város Önkormányzat és az Elfogadóhely hatókörén kívül esik, és ezért valamelyikük nem képes szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy vagy szervezet nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében állt elő.
- 9.17. Az Elfogadópartner és a Városkártya birtokos közötti vitás kérdéseket felek egymás között rendezik, ilyen esetekben felmerülő kárigények a Városkártya Üzemeltetővel szemben nem érvényesíthetőek.
- 9.18. Az Elfogadópartner a jelen és a Szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeiről, a kedvezmény nyújtás és a Kártya használatának módjáról az alkalmazottjait, munkatársait tájékoztatni köteles.
- Az Elfogadópartner kártérítési felelősséggel tartozik, arra az esetre, ha a jelen szerződésben vállalt kedvezményadási kötelezettségét neki felróható módon megszegi.
- 9.19. Az Elfogadópartner minden olyan körülményről, amely a kedvezmény folyamatos biztosítását gátolja, köteles a Városkártya Üzemeltetőt haladéktalanul tájékoztatni, úgyszintén arról is, ha ellene csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indult.
- 9.20. Az Városkártya Üzemeltető jogosult szűrőpróbaszerűen, akár próbavásárlás keretében ellenőrizni azt, hogy az Elfogadópartner a vállalt kötelezettségeinek eleget tesz-e.

10. Felelősség

- 10.1. A Városkártya Üzemeltető jogosult a Rendszer karbantartása érdekében az Elfogadópartnerek előzetes tájékoztatása mellett, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül a Rendszer szolgáltatásait részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni.
- 10.2. A Városkártya Üzemeltető a Városkártya birtokossal és a Felhasználóval szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg.
- 10.3. A Városkártya Üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információk, adatok, tartalmak vonatkozásában, különös tekintettel az Elfogadópartner által a Városkártya birtokos részére közvetlenül nyújtott adatokra, információkra nézve.
- 10.4. A Városkártya Üzemeltető nem vállal felelősséget az Elfogadópartnerektől származó adatok (fotók, márkajelzések, szöveges üzenetek stb.) jogtisztaságával kapcsolatban sem, az adatok jogtisztaságáért az Elfogadópartner felel.
- 10.5. A Városkártya Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amelyet a Városkártya birtokos, a Felhasználó, az Elfogadópartner vagy harmadik személy az ÁSZF megszegésével, illetve jogellenes tevékenységével vagy mulasztásával okozott.

11. A honlapon megjelenő szellemi tulajdonok, egyéb tartalmak

A Városkártya hivatalos honlapján és a Szentendre Mobil Applikációban megjelenő szellemi tulajdon tárgyai (pl.: védjegyek, stb.) Szentendre Város Önkormányzata, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Városkártya birtokos, a Felhasználó, illetve harmadik személyek a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

12. Záró rendelkezések

- 12.1. Vitás ügyek rendezése
 - 12.1.1. A Városkártya Üzemeltető és a Városkártya birtokos vagy a Felhasználó között felmerülő kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni.
 - 12.1.2. Amennyiben a Városkártya birtokos vagy a Felhasználó észrevételét – annak álláspontja szerint – a Városkártya Üzemeltető nem tudta megnyugtató módon rendezni, a Városkártya birtokos vagy a Felhasználó a lakóhely szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat, amely testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független szervezet. Amennyiben ez 30

napon belül nem vezet eredményre, jogvitájuk elbírálására a Felek alávetik magukat a Városkártya üzemeltető székhelye szerinti bíróságkizárólagos illetékességének.

12.2. Panaszkezelés

12.2.1. Felhasználók és Városkártya Birtokosok panaszukkal az Ügyfélszolgálathoz az 1.10. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül fordulhatnak.

12.2.2. A panaszra vonatkozó érdemi választ a Felhasználók és Városkártya Birtokosok részére 30 napon belül kell megküldeni elektronikusan vagy postai úton.

12.2.3. Panasz elutasítása esetén a válaszlevélben a Felhasználókat és Városkártya Birtokosokat tájékoztatni az elutasítás okáról, valamint arról, hogy panaszukkal mely hatóság, vagy testület eljárását kezdeményezhetik.

12.3. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

12.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Mellékletek:

1. Szentendre Városkártya Adatkezelési Tájékoztató
2. Szentendre Városkártya Igénylőlap (felnőtt korú igénylő)

Szentendre, 2023. november 30.

Fülöp Zsolt

polgármester